GASTROMIX II S.C.
HARBUTOWICE UL. ŚLĄSKA 2
42-430 SKOCZÓW TEL 33 853 48 13

RATIONAL Service Partner

PAKIETY USŁUG SERWISOWYCH RATIONAL

Firma Gastromix II S.C.. jako Rational Service Partner oferuje umowy na pakiety usług serwisowych dla urządzeń Self Cooking Center oraz iCombi, z którymi wiążą się poniższe korzyści dla Użytkownika:

- łatwiejsze planowanie i przegląd kosztów eksploatacyjnych
- zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii
- wydłużenie żywotności urządzenia, ochrona wartości inwestycji (wyższa wartość urządzenia)
- bieżąca aktualizacja urządzenia (najnowsze oprogramowanie, oryginalne części zamienne)
- podłączenie do usługi ConnectedCooking
- opieka serwisowa przez usługę ConnectedCooking
- serwisowa książka przeglądów technicznych

Nasze wyselekcjonowane pakiety serwisowe dla Państwa specjalnych wymagań:

BASIC — Niezawodność działania łatwa do osiągnięcia zwiększony zakres prac serwisowych, mniejsze ryzyko pełna usługa serwisowa urządzenia

BASIC PLUS

PREMIUM

ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH	BASIC inspekcja 1 raz w roku	BASIC PLUS inspekcja 1, 2 lub 3 razy w roku	PREMIUM inspekcja 2-3 razy w roku na zapytanie
Przegląd	√	√	√
Przegląd w niestandardowych godzinach pracy	-	-	√
Pomiar spalin (urządzenia gazowe)	√	√	√
Wymiana określonych części eksploatacyjnych*	-	√	√
Wymiana wszystkich zużytych części	-	-	√
Instruktaż pielęgnacji	-	√	√
Gwarancja naprawy w ciągu 24 h	-	√	√
Całodobowa infolinia serwisowa	-	-	√
Naprawy	-	-	√
Aktualizacja oprogramowania	√	√	√
Raportowanie przeglądu do systemu Service Call w celu utrzymania	√	√	√
Podłączenie do ConnectedCooking **	O	√	√
Opieka serwisowa przez ConnectedCooking **	O	O	√

GASTROMIX II S.C.
HARBUTOWICE UL. ŚLĄSKA 2
42-430 SKOCZÓW TEL 33 853 48 13

RATIONAL Service Partner

Cennik pakietu BASIC

Zalecenie stosowania wyłącznie przy lekkiej eksploatacji w pierwszym roku użytkowania urządzenia

Dzienna praca urządzenia w godz.	Rodzaj eksploatacji			
	Para i wypieki	Użycie różnorodne (restauracja)	Wysokie temperatury > 200°C	Wysokie temperatury > 200°C i tłuszcz
4-12 godz.	lekki	X	X	X
< 4 godz.	lekki	lekki	X	X

podane ceny dotyczą 1 przeglądu

Rodzaj urządzenia		Wielkość urządzenia (typ)						
		XS typ 2/3	61 6-1/1	101 10-1/1	62 6-2/1	102 10-2/1	201 20-1/1	202 20-2/1
Urządzenia elektryczne		169 zł	169 zł	169 zł	189 zł	189 zł	229 zł	229 zł
Urządzenia gazowe		---	267 zł	267 zł	287 zł	287 zł	351 zł	351 zł

GASTROMIX II S.C.
HARBUTOWICE UL. ŚLĄSKA 2
42-430 SKOCZÓW TEL 33 853 48 13

Cennik pakietu BASIC PLUS

Zalecenie stosowania w zależności od rodzaju eksploatacji w drugim i kolejnym roku użytkowania urządzenia :eksploatacja LEKKA (1 raz w roku), eksploatacja ŚREDNIA (2 razy w roku) i INTENSYWNA (3 razy w roku)

Dzienna praca urządzenia w godz.	Rodzaj eksploatacji			
	Para i wypieki	Użycie różnorodne (restauracja)	Wysokie temperatury > 200°C	Wysokie temperatury > 200°C i tłuszcz
13-24 godz.	średni	średni	intensywny	intensywny
4-12 godz.	lekki	średni	średni	intensywny
< 4 godz.	lekki	lekki	średni	średni

RATIONAL Service Partner

GASTROMIX II S.C.
HARBUTOWICE UL. ŚLĄSKA 2
42-430 SKOCZÓW TEL 33 853 48 13

Rodzaj urządzenia		Rodzaj eksploatacji	Wielkość urządzenia (typ)						
			XS typ 2/3	61 6-1/1	101 10-1/1	62 6-2/1	102 10-2/1	201 20-1/1	202 20-2/1
Urządzenia elektryczne		Lekka (pakiet z 1 przeglądem)	929 zł	929 zł	929 zł	999 zł	999 zł	1239 zł	1239 zł
		Średnia (pakiet z 2 przeglądami)	1478 zł	1478 zł	1478 zł	1593 zł	1593 zł	1942 zł	1942 zł
		Intensywna (pakiet z 3 przeglądami)	1647 zł	1647 zł	1647 zł	1782 zł	1782 zł	2171 zł	2171 zł
Urządzenia gazowe		Lekka (pakiet z 1 przeglądem)	---	1026 zł	1026 zł	1126 zł	1126 zł	1426 zł	1426 zł
		Średnia (pakiet z 2 przeglądami)		1672 zł	1672 zł	1832 zł	1832 zł	2314 zł	2314 zł
		Intensywna (pakiet z 3 przeglądami)		1939 zł	1939 zł	2119 zł	2119 zł	2665 zł	2665 zł

CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE ZAWARTE W CENIE PAKIETU: uszczelniacz wałka silnika, zaczep zamka drzwi, uszczelka oświetlenia, żarówka oświetlenia, uszczelka drzwi, łącznik rynienki, filtr powietrza

Cennik opieki serwisowej przez ConnectedCooking

GASTROMIX II S.C.
HARBUTOWICE UL. ŚLĄSKA 2
42-430 SKOCZÓW TEL 33 853 48 13

Rodzaj usługi		Rodzaj urządzenia	Wielkość urządzenia (typ)						
			XS typ 2/3	61 6-1/1	101 10-1/1	62 6-2/1	102 10-2/1	201 20-1/1	202 20-2/1
Opieka serwisowa przez ConnectedCooking		Elektryczne	od 419 zł / rok	od 419 zł / rok	od 419 zł / rok	od 419 zł / rok	od 419 zł / rok	od 419 zł / rok	od 419 zł / rok
		Gazowe	---	od 519 zł / rok	od 519 zł / rok	od 519 zł / rok	od 519 zł / rok	od 569 zł / rok	od 569 zł / rok
Podłączenie do ConnectedCooking		Elektryczne/ Gazowe	140 zł	140 zł	140 zł	140 zł	140 zł	140 zł	140 zł
Zdalna pomoc poza pakietem		Elektryczne/ Gazowe	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł

Warunkiem podłączenia i świadczenia tej usługi jest doprowadzenie do pieca przewodu sieci LAN zakończonego wtyczką RJ- 45. Dotyczy urządzeń SCC indeks H oraz I od 05/2017. Urządzenia SCC indeks H oraz I sprzed 05/2017 należy doposażyć zestawem 87.01.004 w cenie 241,61 PLN.W przypadku urządzeń z linii iCombiPro istnieje możliwość podłączenia poprzez udostępniony przez Klienta dobrej jakości sygnał sieci Wi-Fi

Zakres opieki serwisowej przez ConnectedCooking:◦Kontrola stanu pielęgnacji.▪ częstotliwość: raz w miesiącu Kontrola aktualności oprogramowania.▪ częstotliwość: raz w miesiącu ◦Informowanie telefonicznie lub przez e-mail o wykryciu błędu przez oprogramowanie pieca oraz gotowość do usunięcia usterki w ciągu 24 godzin od momentu udzielenia przez Klienta zgodny na naprawę.▪ częstotliwość: w momencie wygenerowania komunikatu przez urządzenie ◦Zdalna pomoc w zakresie obsługi na panelu operatora ▪częstotliwość: raz w roku (kolejne odpłatne wg cennika usługi „Zdalna pomoc poza pakietem”)◦Informacja telefoniczna lub przez e-mail jako podsumowanie wykonania powyższych kontroli.

INFORMACJE DODATKOWE : • Zakup pakietu możliwy jest dla urządzeń z indeksem „I” oraz „J” w pierwszym lub drugim roku eksploatacji. W przypadku starszych urządzeń, konieczne jest wykonanie przeglądu wstępnego (ocena stanu urządzenia i usunięcie istniejących usterek), • Ceny nie zawierają kosztu dojazdu. Koszt dojazdu: 2 x 1,60 zł/ km netto. Dojazd liczony od siedziby serwisu do miejsca instalacji, • Ceny dotyczą prac wykonywanych w standardowych godzinach pracy (8:00 – 18:00).Przedstawiona oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. 1. Ceny netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT